X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · BEÁLLÍTÁSOK

Beragadt processz kilövés

Ha valakinél „homokórázik” a program, vagy egy folyamat nagyon terheli a szervert: itt látja, ki és mi fut a cég adatbázisán, ki kit tart fel, és itt állíthatja le a beragadt folyamatot.

`Beállítások › Beragadt processz kilövés`

Tartalom

1. A folyamatok listája
2. Zárolási várakozások
3. Kilövés
4. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

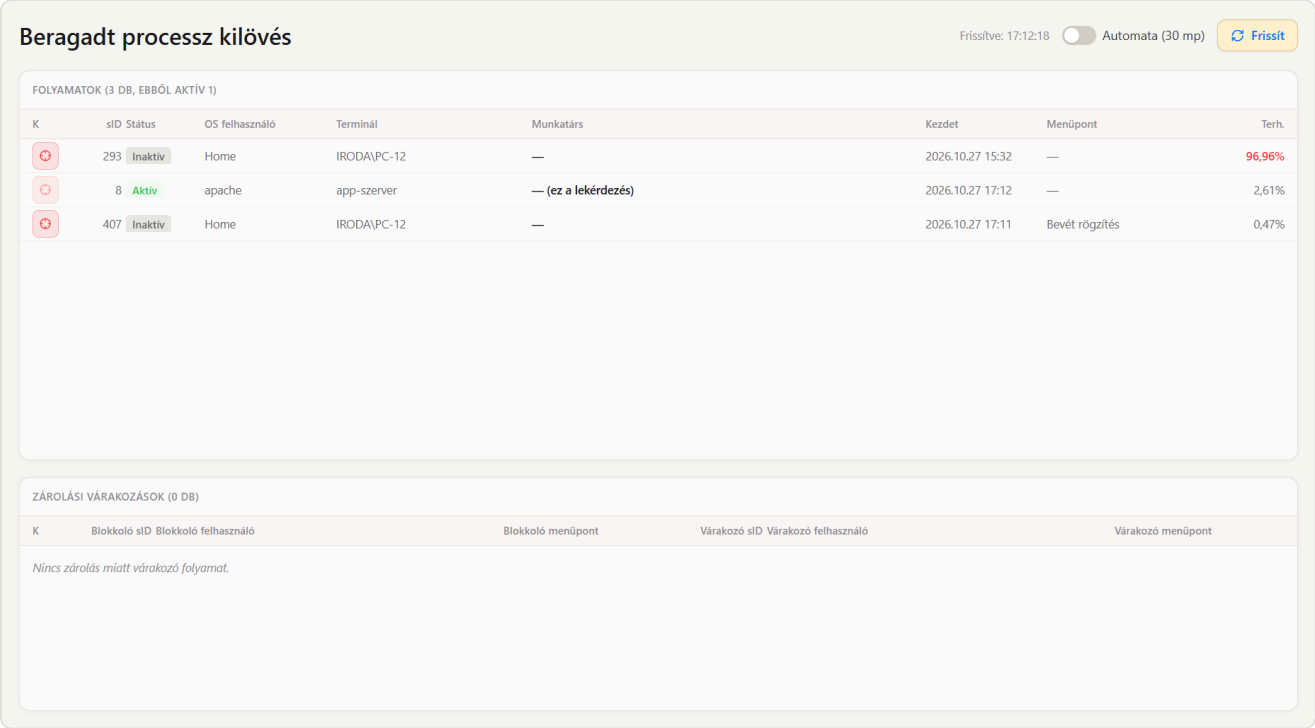
Óvatosan!

A kilövés azonnal leállítja a kiválasztott folyamatot: a felhasználó el nem mentett munkája elvész, a félbehagyott műveletet az adatbázis visszagörgeti. Csak akkor lőjön ki folyamatot, ha biztos benne, hogy beragadt, vagy ha másokat akadályoz. Ha lehet, előbb szóljon a felhasználónak.

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet. Az oszlopfejlécek fölé állva a program rövid magyarázatot is mutat.

1. A folyamatok listája



Beragadt processz kilövés: felül a cég adatbázisán futó folyamatok, alul a zárolás miatti várakozások. Kitakart gép- és felhasználónevekkel.

A felső táblázat a cég adatbázisán éppen futó folyamatokat (adatbázis-kapcsolatokat) mutatja, a terhelésük szerint csökkenő sorrendben.

OSZLOP	JELENTÉSE
K	A **Kilövés** gomb (3. fejezet).
sID	A folyamat azonosítója az adatbázisban.
Státus	**Aktív**: éppen dolgozik. **Inaktív**: nyitva van, de most nem terheli a szervert (például a felhasználó egy képernyőt néz). **Kilőve**: már kilőtték, az adatbázis hamarosan eltávolítja a listából; újra nem lőhető ki.
OS felhasználó, Terminál	A számítógép felhasználója és neve, ahonnan a folyamat fut.
Munkatárs, Menüpont	A folyamathoz tartozó munkatárs és az általa használt menüpont, ha a program ezt megadja (a régi, Forms-os képernyőknél).
Kezdet	Mikor indult a folyamat.
Terh.	A szerver terhelésének hány százalékát adja ez a folyamat. A 20% fölöttieket pirossal jelöli.

- A **„(ez a lekérdezés)”** jelzésű sor maga ez a képernyő. Ez nem lőhető ki.
- A Frissít gomb újraolvassa a listát. Az **Automata (30 mp)** kapcsolóval a program 30 másodpercenként magától frissít, amíg ez a fül aktív, és akkor is, amikor visszatér rá. A beállítást a program megjegyzi.
- Egy sorra kattintva a sor kijelölődik. Ez csak segít követni, melyik folyamatot nézi.

2. Zárolási várakozások

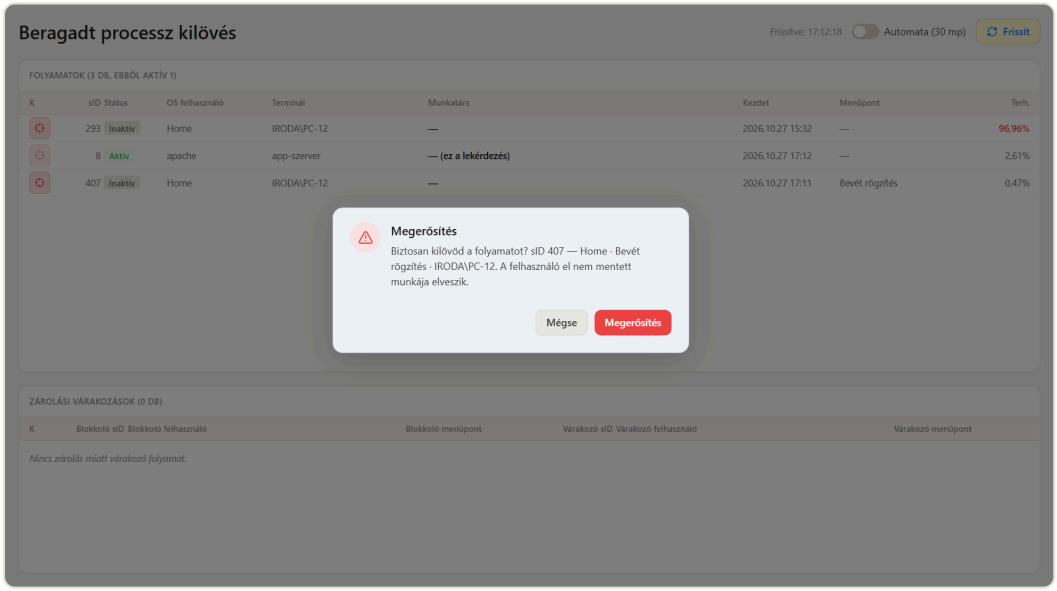
Ha valaki „homokórázik”, gyakran azért van, mert egy másik folyamat zárolja azt a bizonylatot vagy törzsadatot, amelyet ő is módosítana. Például valaki megnyitott és javítás közben otthagyott egy számlát. Ilyenkor az alsó táblázatban egy sor jelenik meg:

- **Blokkoló**: a feltartó folyamat azonosítója, felhasználója és menüpontja. Ennek a sora a felső táblázatban is pirossal látszik.
- **Várakozó**: akit feltart (a homokórás felhasználó).

A legjobb megoldás, ha a blokkoló felhasználó menti vagy elveti a munkáját, és kilép a képernyőből. Ha ez nem lehetséges, például elment a gépétől vagy a programja lefagyott, a sor elején lévő **Kilövés** gomb a blokkoló folyamatot állítja le.

3. Kilövés

1. Keresse meg a folyamatot: a blokkolót az alsó táblázatban (piros sor felül), a nagy terhelésűt a **Terh.** oszlopban, a beragadtat a munkatárs, a terminál vagy a kezdet szerint.
2. Nyomja meg a sor elején a piros **Kilövés** gombot.
3. A program megmutatja a folyamat azonosítóját, felhasználóját, menüpontját és gépét. Ellenőrizze, hogy tényleg erről van-e szó, majd nyomja meg a **Megerősítés** gombot.
4. Felül megjelenik az üzenet: „A(z) … sID folyamat kilövése elküldve.” A lista frissül, a folyamat **Kilőve** állapotú lesz, majd eltűnik. A felhasználó programja a következő műveletnél hibát jelez, mert megszakadt a kapcsolata. A régi, Forms-os programban újra be kell lépnie.



Megerősítés: a kilövés előtt a program megmutatja, melyik folyamatról van szó.

Biztonság

Csak a saját cég adatbázisán futó folyamat lőhető ki, és csak az, amelyik a kattintás pillanatában is fut. A program a gombnyomáskor újra ellenőrzi a listát. Más cég vagy a szerver saját folyamatai nem jelennek meg.

4. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
A folyamat már nem fut (vagy nem ehhez a sémához tartozik). Frissíts!	A folyamat közben magától befejeződött, vagy már kilőtték. Nyomja meg a **Frissít** gombot.
A saját folyamatot nem lehet kilőni.	Ez a képernyő saját kapcsolata, ezt nem lehet leállítani.
A folyamat kilövése nem sikerült (…)	Az adatbázis nem hajtotta végre a leállítást. Ha ismétlődik, az adatbázis-felhasználónak valószínűleg nincs joga a folyamatok leállításához (ALTER SYSTEM). Szóljon a rendszergazdának.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.