X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · SZERVIZ

Jótállási jegy lekérdező

A kiadott jótállási jegyek egy helyen: keresés, rendezés, a számla és a cikk megnyitása, a jegy törlése és újranyomtatása.

`Szerviz › Jótállási jegy lekérdező`

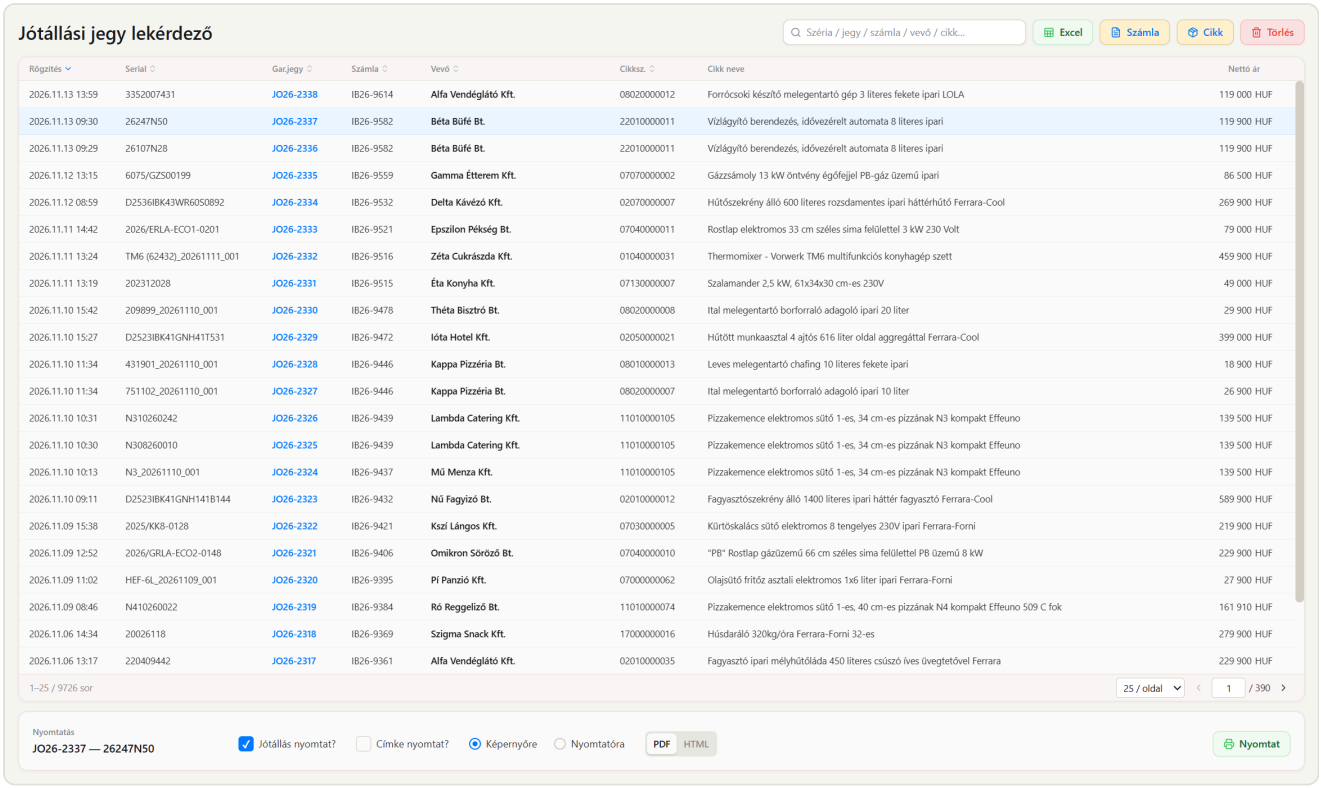
Tartalom

1. A képernyő felépítése
2. A lista és a rendezés
3. Keresés
4. Számla, Cikk, Excel
5. Jótállási jegy törlése
6. Újranyomtatás
7. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet.

1. A képernyő felépítése



Jótállási jegy lekérdező: a legutóbb rögzített jegyek elöl, egy kijelölt jegy; alul a nyomtatás beállításai.

- **Felül** a kereső és a gombok: Excel, Számla, Cikk és Törlés. A Számla, a Cikk és a Törlés a **kijelölt** jegyre vonatkozik, ezért csak kijelölés után aktív.
- **Középen** a jótállási jegyek listája, alatta a lapozó (a sorok száma oldalanként állítható).
- **Alul** a **Nyomtatás** sáv: a kijelölt jegy száma és szériája, a nyomtatványok és a Nyomtat gomb (6. fejezet).

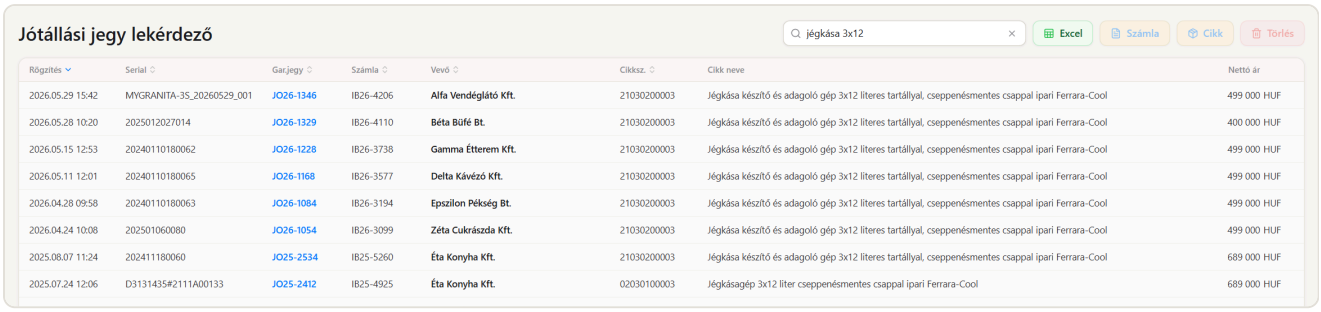
Egy sorra kattintva jelöl ki egy jegyet; a lista a ↑ ↓ nyilakkal is bejárható.

2. A lista és a rendezés

OSZLOP	JELENTÉSE
Rögzítés	A jótállási jegy készítésének időpontja.
Serial	A termék szériája (gyári vagy a Generál gombbal képzett).
Gar.jegy	A jótállási jegy száma (JO…).
Számla	A vevő számlájának száma, amelynek a tételére a jegy készült.
Vevő	A számla vevője.
Cikksz., Cikk neve	A termék.
Nettó ár	A számlatétel nettó egységára a számla devizájában.

- Megnyitáskor a lista a **legutóbb rögzített jegyekkel kezdődik** — a frissen készített jegy mindig az első sor.
- A **Rögzítés**, **Serial**, **Gar.jegy**, **Számla**, **Vevő** és **Cikksz.** fejlécére kattintva a lista aszerint rendeződik; újabb kattintásra megfordul az irány. A nyíl a fejlécben az éppen érvényes rendezést mutatja.

3. Keresés



Keresés „jégkása 3x12" szövegre: a szóköz bármit helyettesít, így a „Jégkása készítő … 3x12 literes" és a „Jégkásagép 3x12 liter" is megjelenik.

- Írja be a keresett szöveget, és nyomjon `Enter`-t.
- A kereső egyszerre néz a **szériában**, a **jótállási jegy számában**, a **számlaszámban**, a **vevő nevében**, a **cikkszámban** és a **cikk nevében**. A kis- és nagybetű nem számít.
- A **szóköz bármit helyettesít**: az „IB26-94 pizzakemence" például az IB26-94… számú számlákra kiadott pizzakemencék jegyeit adja. A szavak sorrendje számít: abban a sorrendben kell követniük egymást, ahogy az oszlopok (széria, jegy, számla, vevő, cikkszám, cikknév).
- Ha kiüríti a keresőt, és a mezőben `Enter`-t nyom, újra a teljes lista látszik.

4. Számla, Cikk, Excel

- **Számla** — új fülön megnyitja a kijelölt jegyhez tartozó vevő számlát.
- **Cikk** — új fülön megnyitja a termék cikk karbantartóját.
- **Excel** — a lista **éppen látható oldalát** menti Excel-fájlba. Ha több sort szeretne egyszerre, előbb állítsa nagyobbra a lapozóban a sorok számát oldalanként.

5. Jótállási jegy törlése

1. Jelölje ki a törlendő jegyet a listában.
2. Kattintson a **Törlés** gombra.
3. A „Törölhetem ezt a garancia jegyet?" kérdésre válassza a **Megerősítés**t. A jegy törlődik, és eltűnik a listából.

> **Mi történik a törlés után?**
> A számlatétel újra megjelenik a **Jótállási jegy készítése** képernyő Cikk listájában, így rá újra készíthető jegy. A törölt jegy száma (JO…) **nem kerül újra kiosztásra** — az új jegy a következő szabad számot kapja. A már kinyomtatott jótállási jegyet és címkét vonja vissza a vevőtől, ha szükséges.

6. Újranyomtatás

Egy elkészült jegy nyomtatványai bármikor újranyomtathatók — például ha a vevő elvesztette a jótállási jegyet, vagy új címke kell a termékre.

1. Jelölje ki a jegyet a listában; az alsó sávban megjelenik a száma és a szériája.
2. Válassza ki, mit nyomtasson: **Jótállás nyomtat?** (alapból igen) és / vagy **Címke nyomtat?** (alapból nem).

3. Válassza a **Képernyőre** (a **PDF** vagy **HTML** formátummal) vagy a **Nyomtatóra** lehetőséget.
4. Kattintson a Nyomtat gombra. Képernyőre a nyomtatványok a programon belül nyílnak meg; nyomtatóra PDF megy a beállított nyomtatóra.

A nyomtatványok ugyanazok, mint a jegy készítésekor (kétoldalas jótállási jegy, 8 × 5 cm-es széria címke) — részletesen a **Jótállási jegy készítése** kézikönyvben olvashat róluk.

7. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nincs találat.	A keresett szöveg egyetlen jegyben sem szerepel. Ellenőrizze a szavak sorrendjét (3. fejezet), vagy keressen kevesebb szóval.
A Számla / Cikk / Törlés gomb nem aktív	Nincs kijelölt jegy — kattintson egy sorra. A Számla gomb akkor is inaktív, ha a jegyhez nem tartozik számla.
A Nyomtat gomb nem aktív	Nincs kijelölt jegy, vagy sem a Jótállás, sem a Címke nincs bejelölve.
Hibaüzenet a lista fölött törléskor	A jegyet nem sikerült törölni (például éppen más is dolgozik vele). A jegy változatlanul megmarad; próbálja újra később.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.