X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · SZERVIZ

Jótállási jegy készítése

Jótállási jegy a vevőnek kiszámlázott termékre: a számlatétel kiválasztása, a széria megadása vagy generálása, a jótállási jegy és a széria címke nyomtatása.

`Szerviz › Jótállási jegy készítése (Jótállási jegy készítés)`

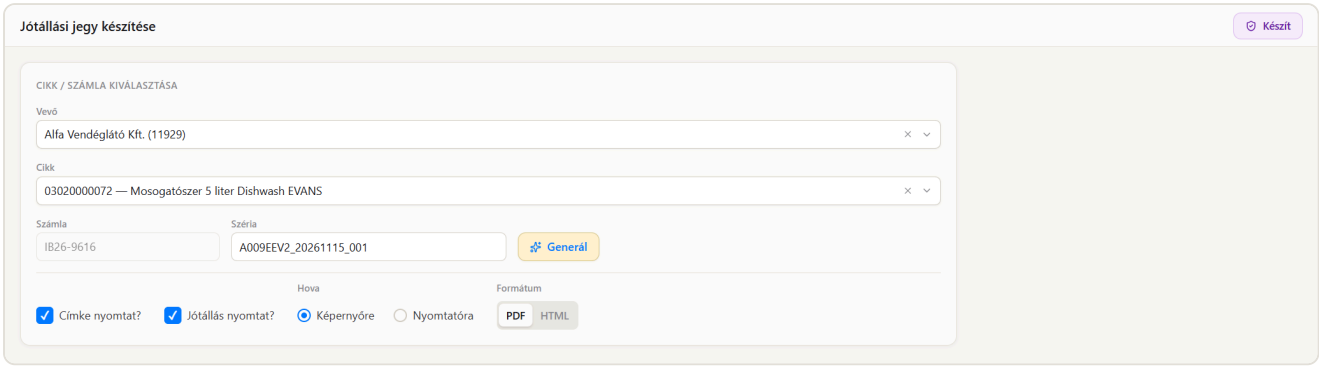
Tartalom

1. A képernyő felépítése
2. Jótállási jegy készítése lépésről lépésre
3. A cikk / számlatétel választása
4. A széria és a Generál
5. A nyomtatványok
6. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet.

1. A képernyő felépítése



Jótállási jegy készítése: kiválasztott vevő és számlatétel, generált széria, mindkét nyomtatvány bekapcsolva.

- **Felül** a képernyő címe és a **Készít** gomb — akkor aktív, ha van kiválasztott számlatétel és széria.
- **Cikk / számla kiválasztása: Vevő**, **Cikk** (a vevő számlatételei), **Számla** (a kiválasztott tételből, nem írható), **Széria** és a **Generál** gomb.
- **Alul** a nyomtatás beállításai: **Címke nyomtat?** (alapból nem), **Jótállás nyomtat?** (alapból igen), **Képernyőre** vagy **Nyomtatóra**, és képernyőn a **PDF** / **HTML** formátum.

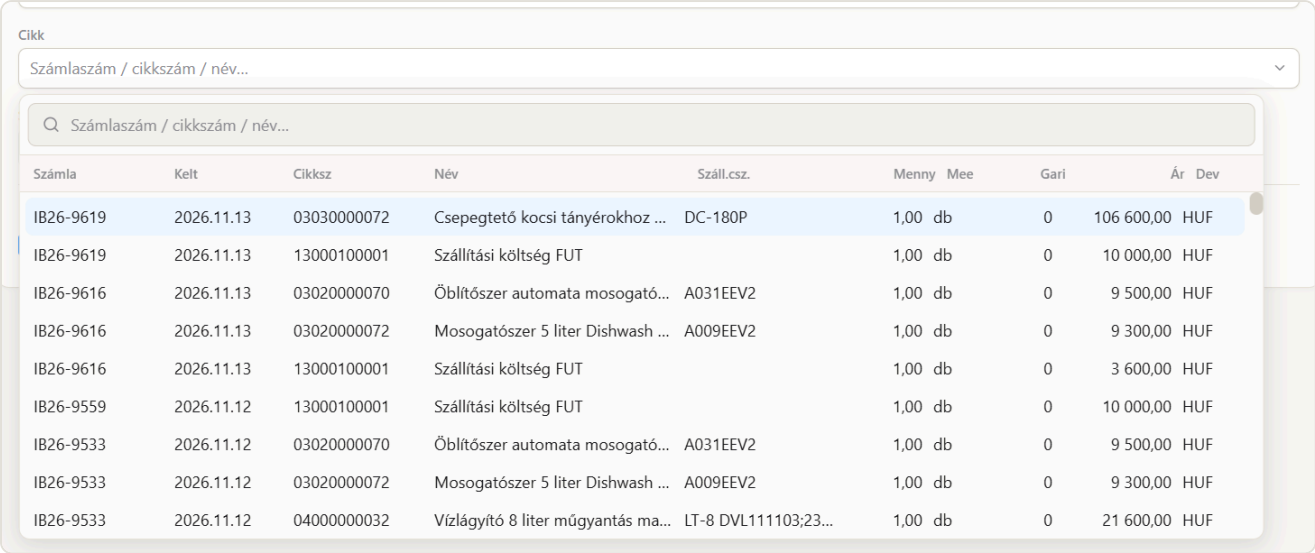
2. Jótállási jegy készítése lépésről lépésre

1. Válassza ki a **Vevőt**: kattintson a mezőre, és kezdje el gépelni a nevét vagy a kódját. A listában a vevő központi címe is látszik.
2. Válassza ki a **Cikket**: a lista a vevő számláinak azon tételeit mutatja, amelyekre még nem készült jótállási jegy (3. fejezet). A **Számla** mező magától kitöltődik.
3. Írja be a termék **Szériáját**, vagy kattintson a **Generál** gombra (4. fejezet).
4. Állítsa be, mit nyomtasson: a széria **címkét**, a **jótállási jegyet**, képernyőre vagy nyomtatóra.
5. Kattintson a **Készít** gombra. A jótállási jegy elkészül (iktatószáma „JO…”), a program kinyomtatja a bejelölt nyomtatványokat, majd kiüríti a vevőt, a cikket és a szériát — jöhet a következő termék. A nyomtatási beállítások megmaradnak.

Több darab ugyanabból a tételből

Ha a számlán egy tételből több darab van, darabonként készíthet jótállási jegyet: a tétel mindaddig a listában marad, amíg a darabszámnyi jegy el nem készül. A **Gari** oszlop mutatja, hány készült már.

3. A cikk / számlatétel választása



A vevő számlatételei: a legfrissebb számlák elöl; a kereső a számlaszámra, a cikkszámra, a névre és a szállítói cikkszámra szűr.

A listában a vevő **jóváhagyott**, nem előleg számláinak tételei szerepelnek, amelyeknek a mennyisége pozitív (a visszáru nem), és még kevesebb jótállási jegy készült rájuk, mint a mennyiség.

OSZLOP	JELENTÉSE
Számla, Kelt	A számla száma és kelte.
Cikksz, Név	A tétel cikke.
Száll.csz.	A cikk szállítói cikkszámai.
Menny, Mee	A tétel mennyisége és mennyiségi egysége.
Gari	Ennyi jótállási jegy készült már a tételre.
Ár, Dev	A tétel egységára és devizája.

4. A széria és a Generál

- A **Széria** a termék gyári sériaszáma — a program nagybetűsre alakítja. Ha a terméken van széria, azt írja be.
- A Generál gomb (megerősítés után) sériát képez: `szállítói cikkszám_éééehhnn_sorszám`, például `A031EEV2_20261115_001`. A sorszám 001-től indul, és az első olyan, amilyen széria még nincs a jótállási jegyek között. A Generál még nem rögzít semmit — csak a mezőt tölti ki.
- A Generálhoz a cikknek kell szállítói cikkszám (a szállítói partner-áraknál); ha több is van, a legkisebbet használja.

5. A nyomtatványok



inox-bázis
rozsdamentes technológiák

TM6 (62432)_20261111_001

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az Inox-Bázis Kft által forgalmazott: **Thermomixer - Vorwerk TM6 multifunkciós konyhagép szett** nevű **01040000031** cikkszámú **TM6 (62432)_20261111_001** szériaszámú termékre.

Vásárlás napja: **2026.11.11**
Vevő neve: **Alfa Vendéglátó Kft.**
Címe: **1111 Budapest Minta utca 1.**
Jótállás időtartama: **12 hónap**
Garanciajegy száma: **JO26-2332**
Nettó vételár: **459 900 HUF**
Számlaszám: **IB26-9516**

Tisztelt készüléktulajdonos!

Az ön által vásárolt készülék új, használatban nem volt. Az Ön által vásárolt termékre a számla kiállításának napjától számított 12 hónapig terjedő jótállást vállal cégünk a 151/2003. (IX.22.) sz. Kormányrendelet alapján.
Bármilyen nemű garancia, jótállás érvényesítéséhez szükség van a vásárláskor kiállított számlára illetve jótállási jegyre, így kérjük azokat gondosan őrizze meg.

Amennyiben a készülék szakszerű beüzemelést igényel, abban az esetben a jótállás feltétele, hogy a beüzemelést megfelelő képesítéssel rendelkező szakember végezze. **A beüzemelés esetleges költségei a vevőt terhelik!**
Beüzemelési igény esetén az Inox-Bázis Kft. díjszabása a következő:

- Kiszállási díj: nettó 300 Ft/km oda-vissza út (9090 Pannonhalma, Arany János u. Központi major indulási és érkezési címmel)
- Beüzemelési díj: készülékenként eltérő, egyedi árajánlat alapján

Amennyiben nem tart igényt az Inox-Bázis Kft. beüzemelési szolgáltatására vagy nem megfelelő, képesítéssel nem rendelkező személy üzemeli be a terméket, abban az esetben kizárólag alkatrész garanciát vállalunk!

Jótállási jegy (1. oldal, részlet): a termék, a vásárlás adatai és a jótállási feltételek; felül a széria vonalkódja.

- **Jótállási jegy** (két A4-es oldal): az 1. oldalon a termék (név, cikkszám, széria), a vásárlás napja, a vevő neve és központi címe, a jótállás időtartama (12 hónap), a jótállási jegy száma, a nettó vételár, a számlaszám és a jótállási feltételek; a 2. oldalon az A–E bejelentő és jótállási szelvények. Mindkét oldal tetején a logó, a cím és a széria vonalkódja.
- **Széria címke** (8 × 5 cm): a széria vonalkódja és szövege, a cikkszám, a típus (szállítói cikkszám) és a cikk neve.
- **Képernyőre** a nyomtatványok a programon belül, egymás alatt nyílnak meg (PDF vagy HTML); **nyomtatóra** mindig PDF megy a beállított nyomtatóra.



Széria címke 8 × 5 cm.

A vonalkód karakterei

A széria vonalkódja (Code 39) csak számokat, nagybetűket és néhány jelet (`- . szóköz $ / + %`) tud ábrázolni; az aláhúzás, a zárójel és a többi jel a vonalkódból kimarad, a vonalkód alatti szövegben viszont a teljes széria látszik.

6. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
A Cikk lista üres	A vevőnek nincs olyan jóváhagyott számlatétele, amelyre még nem készült a mennyiségnyi jótállási jegy. Ellenőrizze, jó vevőt választott-e, és jóvá van-e hagyva a számla.
Nincs a cikknek szállítói cikkszáma!	A Generál nem tud szériát képezni — írja be a szériát kézzel, vagy vegye fel a cikk szállítói cikkszámát.
Nem tudtam szériaszámot generálni!	Erre a napra ennél a cikknél mind a 999 sorszám foglalt — írja be a szériát kézzel.
Erre a számlatételre már a teljes mennyiségre elkészült a jótállási jegy.	A tétel minden darabjára van már jegy (például kétszer kattintott a Készít gombra). Új jegy nem készült.
A jótállási jegy elkészült (…), de a nyomtatás nem sikerült: …	A jegy rögzítve van, csak a nyomtatvány nem készült el. Ne készítse újra; a nyomtatás okát az üzenet írja le.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.