X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · SZERVIZ

Szerviz bevételezés / Bolt visszavételezés

Az úton lévő javításra váró gépek átvétele. A szerviz itt veszi át a boltokból küldött gépeket, a bolt pedig itt veszi vissza a megjavítottakat. Egy lépésben, akár vonalkód olvasóval, bizonylattal együtt.

`Szerviz › Szerviz bevételezés / Bolt visszavételezés`

Tartalom

1. Hol tart a munkalap?
2. A képernyő felépítése
3. Kijelölés, vonalkód olvasás
4. Bevét és bizonylat
5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet. A mezők, oszlopfejlécek és gombok fölé állva a program rövid magyarázatot is mutat.

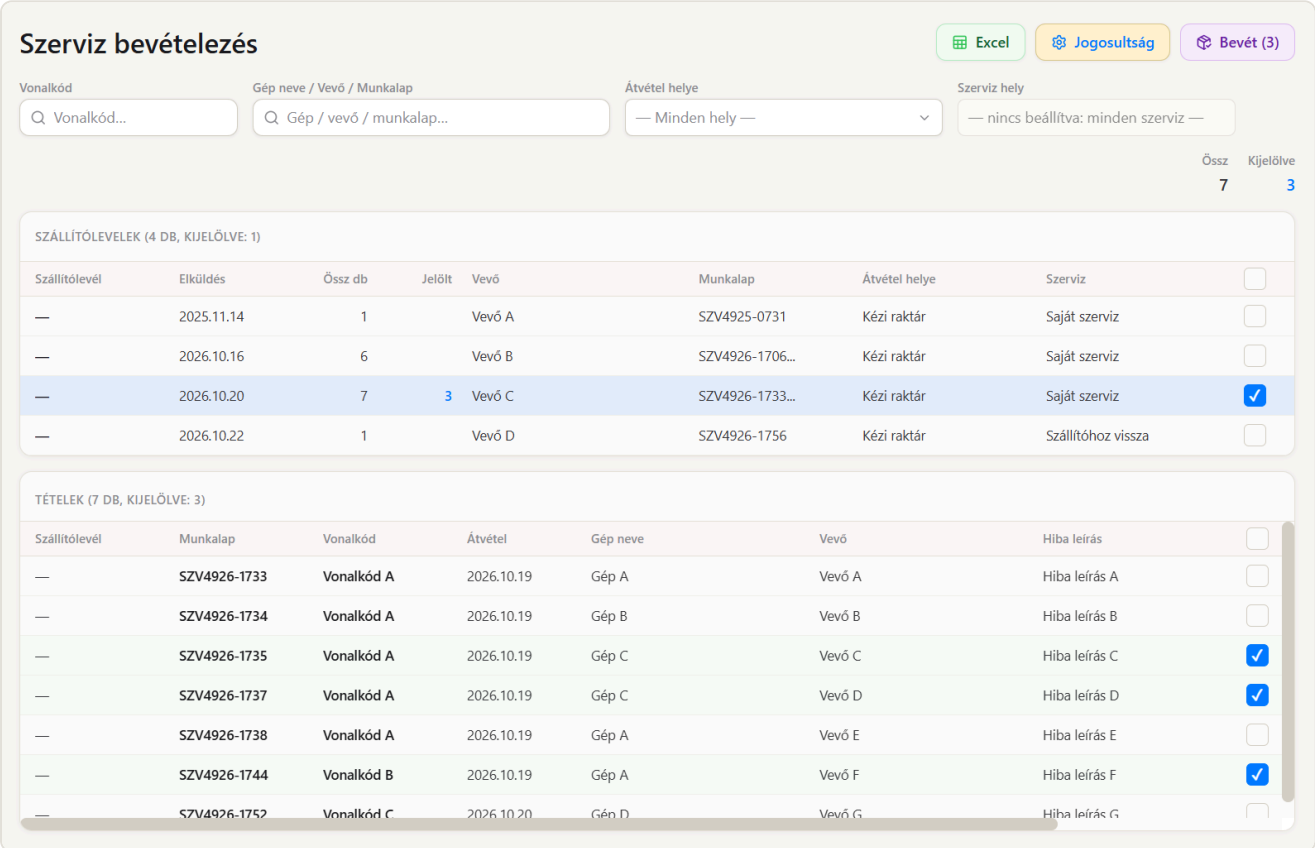
1. Hol tart a munkalap?

A javításra átvett gép munkalapja a **hely státuszával** mutatja, hol van éppen a gép. Ez a képernyő az átvételi lépéseket végzi:

MENÜPONT	KINEK	MIT VESZ ÁT	ÚJ STÁTUSZ
Szerviz bevételezés	szerviz	a „szerviz felé úton” lévő munkalapokat (a boltok küldték a **Munkalap szervizbe küldés** menüpontban)	szerviz
Bolt visszavételezés	bolt	a „visszafelé úton” lévő, megjavított gépeket (a szerviz küldte a **Munkalap boltba küldés** menüpontban)	vevőre vár

A teljes út: bolt → szerviz felé úton → **szerviz** → szerviz kész → visszafelé úton → **vevőre vár** → számlázással lezárva. A munkalap rögzítéséről és számlázásáról a *Szerviz munkalap* kézikönyv szól.

2. A képernyő felépítése

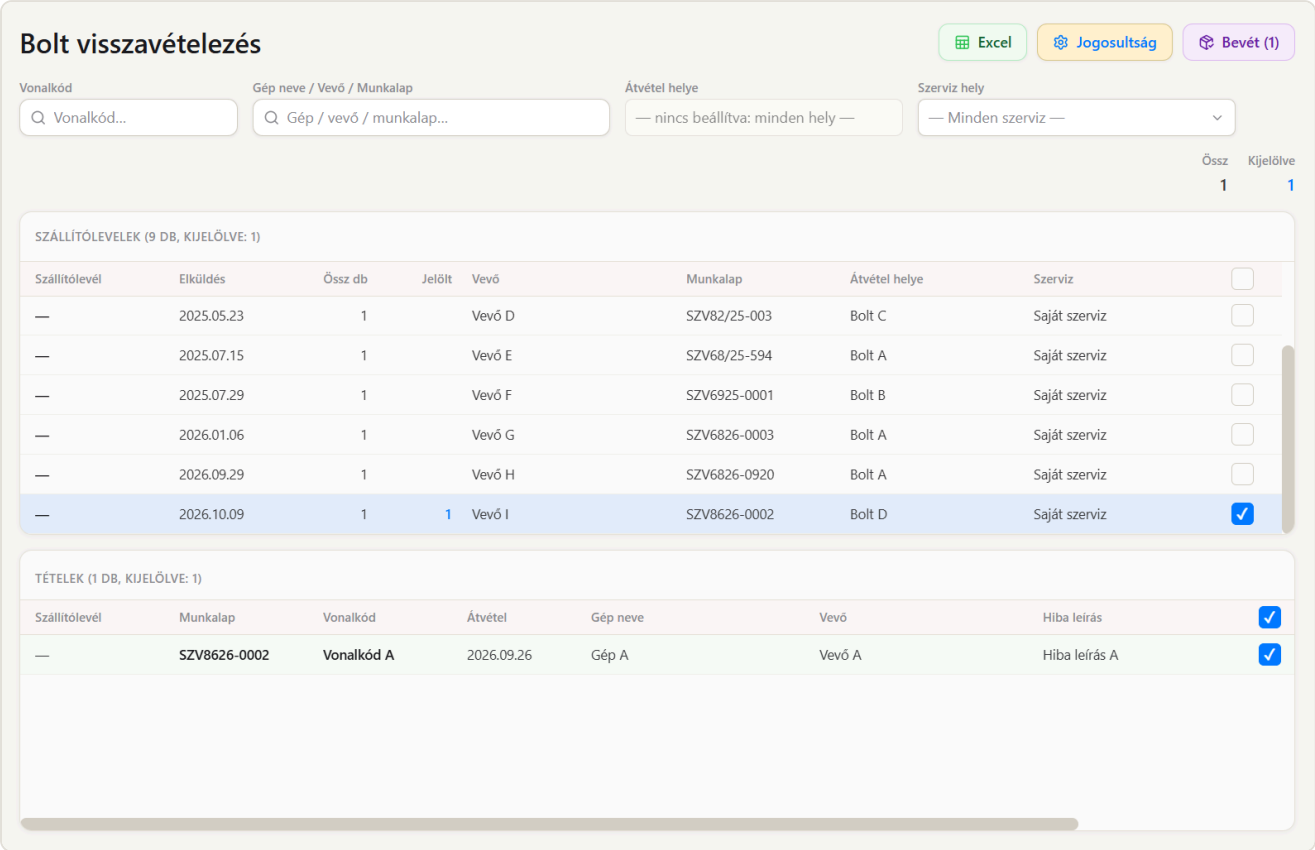


Szerviz bevételezés: egy szállítólevél kijelölve; a tételei közül 3 munkalap jelölve átvételre. Mintaadatokkal.

- **Szűrők** felül:
  - **Vonalkód**: a munkalap vonalkódja, ide olvashat be vonalkód olvasóval (3. fejezet);
  - **Gép neve / Vevő / Munkalap**: szabad szöveges kereső, a szállítólevelekre és a tételekre is szűr;
  - **Átvétel helye** és **Szerviz hely**: honnan jött a gép, ill. melyik szervizbe tart.
- **Össz / Kijelölve** jobbra: hány munkalap van a kijelölt szállítóleveleken, és ebből hányat jelölt ki átvételre.
- **Szállítólevelek**: az úton lévő küldemények. Egy sor egy szállítólevél egy feladó helyről: elküldés dátuma, a munkalapok száma (Össz db), ebből hány van kijelölve (Jelölt), a vevő és a munkalap száma (több

különbözőnél „…” jelzi), az átvétel helye és a szerviz.

- **Tételek**: a kijelölt szállítólevelek munkalapjai egy listában: munkalap, vonalkód, a vevőtől való átvétel dátuma, gép, vevő, hiba leírás és a hely státusz. Dupla kattintással a munkalap megnyílik.



Bolt visszavételezés: itt az átvétel helye (a bolt) rögzített, a szerviz helye választható. Mintaadatokkal.

Rögzített szűrő: melyik szerviz, melyik bolt vagyok?

- A **Szerviz bevételezésnél** a **Szerviz hely**, a **Bolt visszavételezésnél** az **Átvétel helye** nem választható, hanem paraméter rögzíti (SZERVIZ_HELYE, ill. ATVETEL_HELYE). Így minden telephely csak a hozzá érkező küldeményeket látja. Ha a paraméter nincs beállítva, minden hely látszik.
- A `Jogosultság` gomb ennek a paraméternek a beállítását nyitja meg. Csak szerviz-admin jogosultsággal használható.
- Az `Excel` gomb a tételek listáját menti Excel fájlba, a kijelölés jelzésével.

3. Kijelölés, vonalkód olvasás

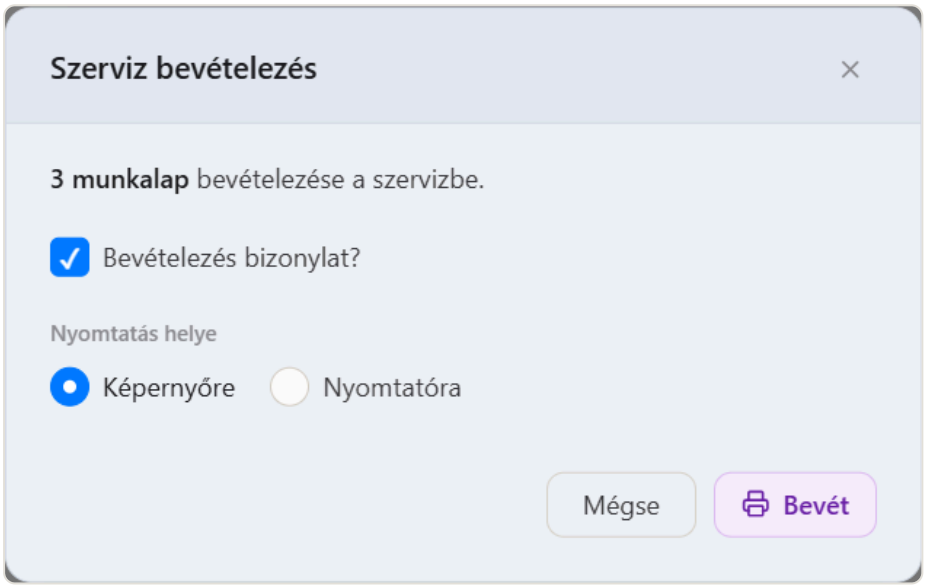
1. Jelölje ki a megérkezett **szállítólevelet**: kattintson a sorára vagy a pipájára. A fejlécben lévő pipa az összeset kijelöli.
2. A szállítólevél munkalapjai megjelennek a **Tételek** között, és mind ki is jelölődnek.
3. Ha nem érkezett meg minden gép, vegye le a pipát a hiányzókról (kattintás a soron). A tétellista fejlécének pipája az összes látható tételt jelöli ki vagy veszi le.

Vonalkód olvasóval

Vegye le az összes tétel pipáját, majd olvassa be egymás után a megérkezett gépek munkalap-vonalkódját a **Vonalkód** mezőbe. A lista mindig a beolvasott munkalapra szűkül, és az azonnal kijelölődik. A korábban beolvasottak kijelölve maradnak akkor is, ha épp nem látszanak. A Vonalkód mező kiürítése után a teljes lista visszajön a jelölésekkel.

- A kereső és a vonalkód csak a megjelenítést szűri: amit egyszer kijelölt, az kijelölve marad. A **Kijelölve** szám és a Bevét gomb mindig az összes kijelöltet számolja.
- Ha egy szállítólevélről leveszi a pipát, a tételei (a rejtettek is) kikerülnek a kijelölésből.

4. Bevét és bizonylat



Bevét ablak: a bizonylat és a nyomtatás helye.

1. Nyomja meg a jobb felső Bevét gombot; a zárójelben a kijelölt munkalapok száma áll.
2. **Bevételezés bizonylat?**: alapból bekapcsolva; ilyenkor az átvételről bizonylat készül a munkalapok, gépek és vevők listájával, átadói, szállítói és átvevői aláírásokkal.
3. **Nyomtatás helye**: **Képernyőre** (előnézet külön ablakban) vagy közvetlenül **Nyomtatóra**.
4. Nyomja meg az ablak Bevét gombját, és erősítse meg.

A program egy lépésben átveszi az összes kijelölt munkalapot: új átadási bizonylatot készít, és a munkalapok hely státuszát továbblépteti („szerviz”, ill. „vevőre vár”). Az átvett munkalapok eltűnnek a listából, a részben átvett szállítólevélen a maradék tételek tovább várnak.

5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nem választottál munkalapot!	Nincs kijelölt tétel. Jelöljön ki szállítólevelet és tételt.
Egy vagy több kijelölt munkalap már nem ebben az állapotban van…	Valaki közben átvette vagy visszaléptette valamelyik munkalapot. Zárja be és nyissa meg újra a képernyőt, és jelölje ki újra.

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Csoportos_Atad hiba!	Az átvétel nem sikerült, semmi nem változott. Próbálja újra; ha ismétlődik, szóljon a rendszergazdának.
Nincs … érkező szállítólevél a szűrők szerint.	Nincs úton lévő küldemény ide. Ellenőrizze a szűrőket és a Jogosultság gombnál beállított helyet.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.