X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · SZERVIZ

Munkalap szervizbe / boltba küldés

A szerviz munkalapok útja a bolt és a szerviz között: a boltban átvett gépek csoportos továbbküldése a szervizbe, és az elkészült gépek visszaküldése a boltba — szállítólevéllel.

`Szerviz › Munkalap szervizbe küldés / boltba küldés`

Tartalom

1. A munkalap útja
2. Munkalapok küldése
3. Szűrők, kijelölés
4. Az átvételi és a szerviz hely beállítása
5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet. A mezők és oszlopfejlécek fölé állva a program rövid magyarázatot is mutat.

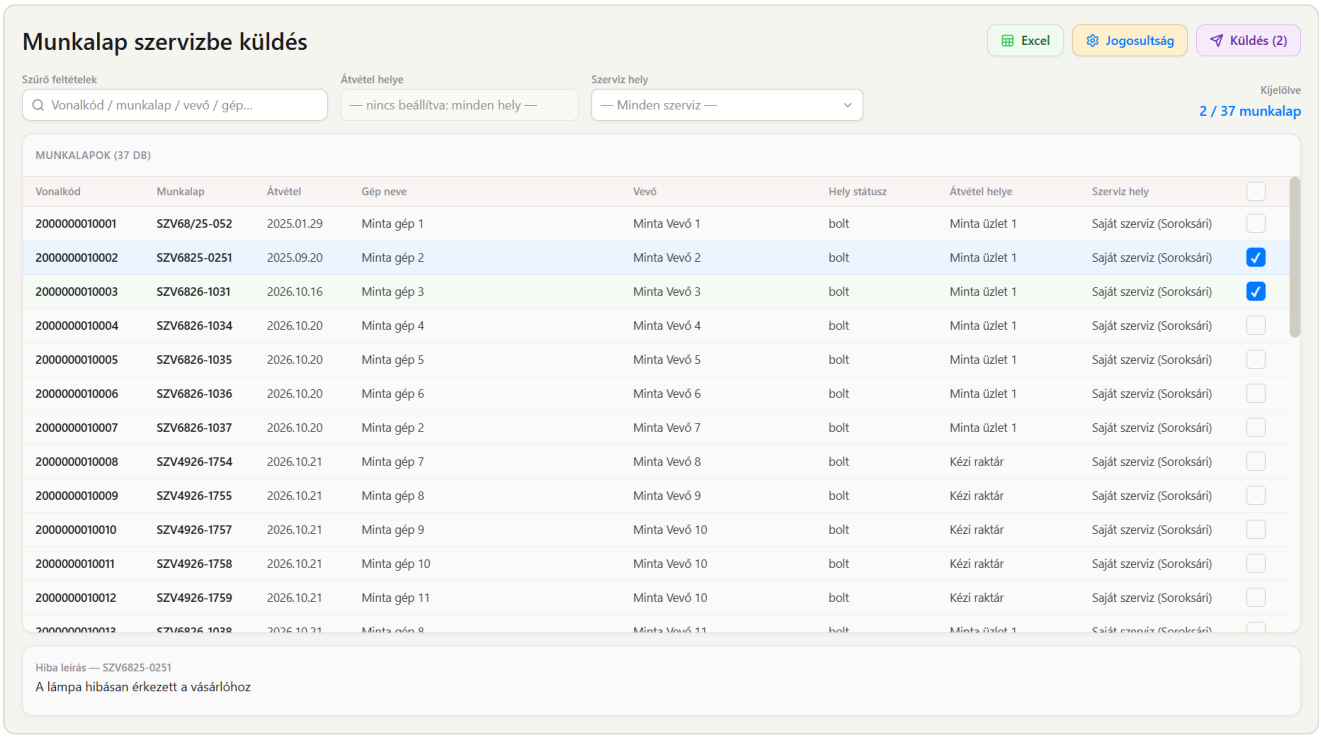
1. A munkalap útja

A két menüpont ugyanaz a képernyő, csak az irány más:

MENÜPONT	MELY MUNKALAPOK LÁTSZANAK	KÜLDÉS UTÁN
Munkalap szervizbe küldés	a boltban lévők (*bolt* státusz)	*szerviz felé úton* — a szervizben a **Szerviz bevételezés** veszi át
Munkalap boltba küldés	a szervizben elkészültek (*szerviz kész*)	*visszafelé úton* — a boltban a **Bolt visszavételezés** veszi át

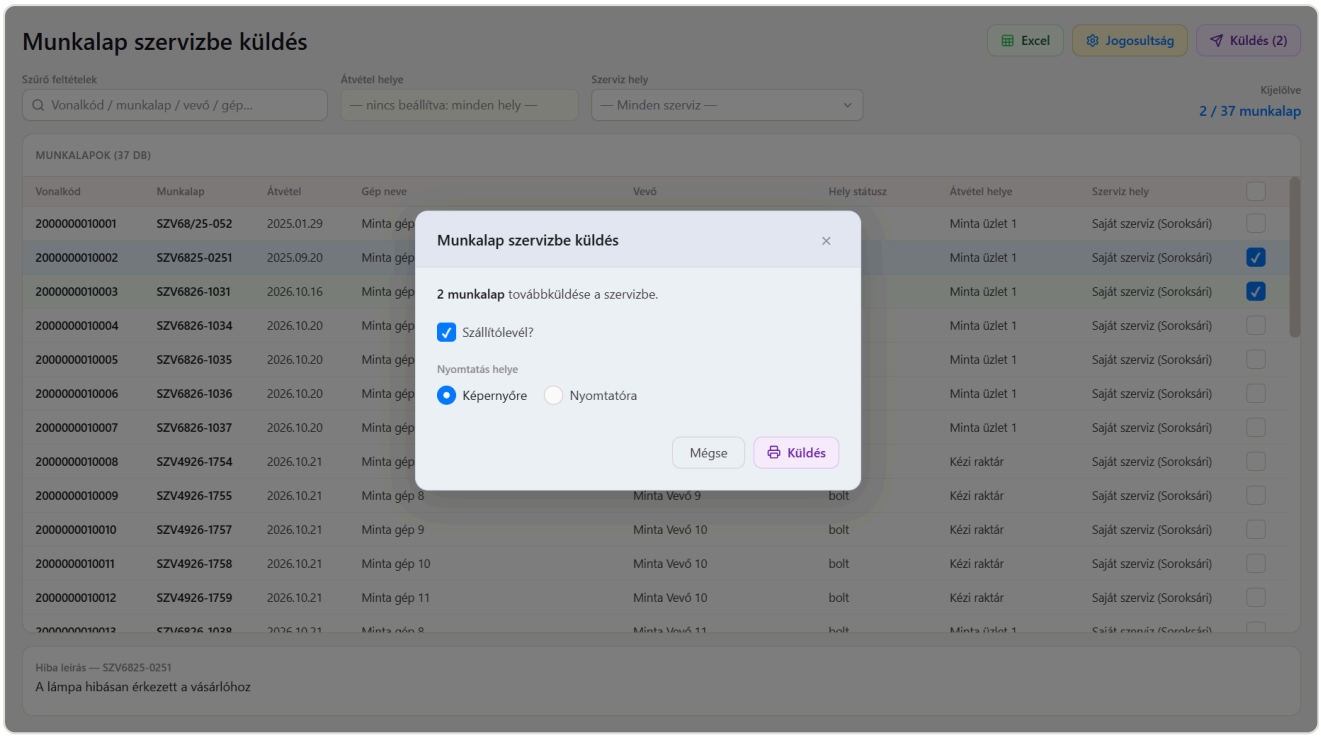
A munkalap rögzítését és a teljes státusz-láncot a **Szerviz munkalap**, az átvételt a **Szerviz bevételezés / Bolt visszavételezés** kézikönyv írja le.

2. Munkalapok küldése



Munkalap szervizbe küldés: a boltban lévő munkalapok, kettő kijelölve; alul a kijelölt sor hibaleírása. Mintaadatokkal.

1. Nyissa meg a **Munkalap szervizbe küldés** (vagy **boltba küldés**) menüpontot.
2. Szükség esetén szűkítse a listát (3. fejezet), majd jelölje ki a küldendő munkalapokat a sor végi jelölőnégyzettel — vagy a fejléc négyzetével mindet.
3. Nyomja meg a jobb felső `Küldés` gombot (zárójelben a kijelöltek száma).
4. A felnyíló ablakban döntse el, kér-e **szállítólevelet** (alapból igen), és hová: **Képernyőre** vagy **Nyomtatóra**.
5. Nyomja meg az ablak `Küldés` gombját, és erősítse meg. A program egy átadásban továbbküldi a munkalapokat, kiírja az új státuszt, és — ha kérte — megnyitja vagy kinyomtatja a szállítólevelet.

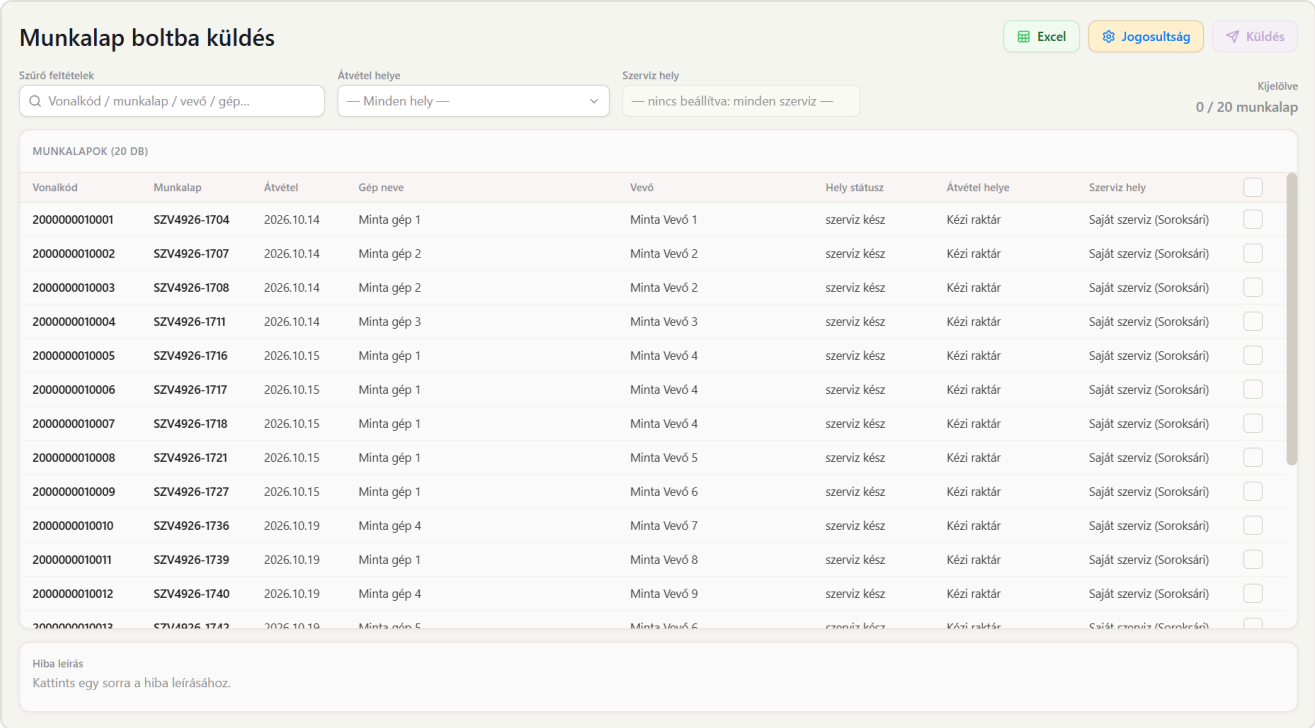


Küldés: szállítólevél és a nyomtatás helye.

A továbbküldött munkalapok eltűnnek a listából. A szállítólevél az átadás összes munkalapját tartalmazza — ezt kísérje a gépekkel.

3. Szűrők, kijelölés

- **Szűrő feltételek**: vonalkódra, munkalapszámra, vevőre vagy a gép nevére keres (vonalkód-olvasóval is kitölthető); a szóköz tetszőleges szövegrészt helyettesít.
- **Átvétel helye** és **Szerviz hely**: honnan érkezett és melyik szervizbe megy a munkalap; a listában zárójelben a munkalapok száma látszik. Az egyik mindig a saját helye (4. fejezet).
- Sorra kattintva alul a munkalap **hibaleírása** látszik.
- A jobb felső sarokban a kijelöltek száma; az `Excel` gomb a látható listát menti táblázatba.



Munkalap boltba küldés: a szervizben elkészült munkalapok. Mintaadatokkal.

4. Az átvételi és a szerviz hely beállítása

Hogy ki melyik munkalapokat látja, két paraméter dönti el:

- Szervizbe küldésnél az **ATVETEL_HELYE** paraméter: melyik átvevő pont (bolt) munkalapjait küldi. Ennek megfelelően az **Átvétel helye** szűrő rögzített, a szerviz hely választható.
- Boltba küldésnél a **SZERVIZ_HELYE** paraméter: melyik szerviz kész munkalapjait küldi vissza; a **Szerviz hely** szűrő rögzített, az átvétel helye választható.
- Több hely is megadható pontosvesszővel elválasztva. Ha a paraméter üres, a mező „nincs beállítva: minden hely” feliratot mutat, és minden munkalap látszik.
- A Jogosultság gomb megnyitja a megfelelő paramétert a Paraméterek képernyőn — csak szerviz-admin jogosultsággal.

5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nem választottál munkalapot!	Jelöljön ki legalább egy munkalapot a sor végi négyzettel.
Egy vagy több kijelölt munkalap már nem ebben az állapotban van — frissítsd a listát!	Valaki közben továbbküldte vagy visszaléptette. Frissítse a listát, és jelölje ki újra.
Nem látszik a munkalap a listában	Más státuszban van (például még nem készült el), vagy egy másik átvételi / szerviz helyhez tartozik — ellenőrizze a szűrőket és a 4. fejezet paramétereit.
A Jogosultság gomb nem nyomható meg	A paraméter beállításához szerviz-admin jogosultság kell.
Nyomtatóra kérve nem jelenik meg semmi	A szállítólevél a riporthoz beállított nyomtatóra ment — nézze meg ott. Ha képernyőn szeretné látni, küldéskor válassza a Képernyőre lehetőséget.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.