X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · PÉNZÜGY

# Vevő karton

Egy vevőről minden egy helyen: kik ők, mennyit vásároltak és miből, mennyivel tartoznak, mire panaszkodtak, és mi vár rájuk a szervizben.

`Pénzügy › Vevő karton nyomtatása`

# Tartalom

1. Mire való?
2. A karton elkészítése
3. A karton részei
4. A vásárlási statisztika
5. Képernyő, nyomtató, formátum
6. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

**Súgó a programban**

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet. A mezők fölé állva a program rövid magyarázatot is mutat.

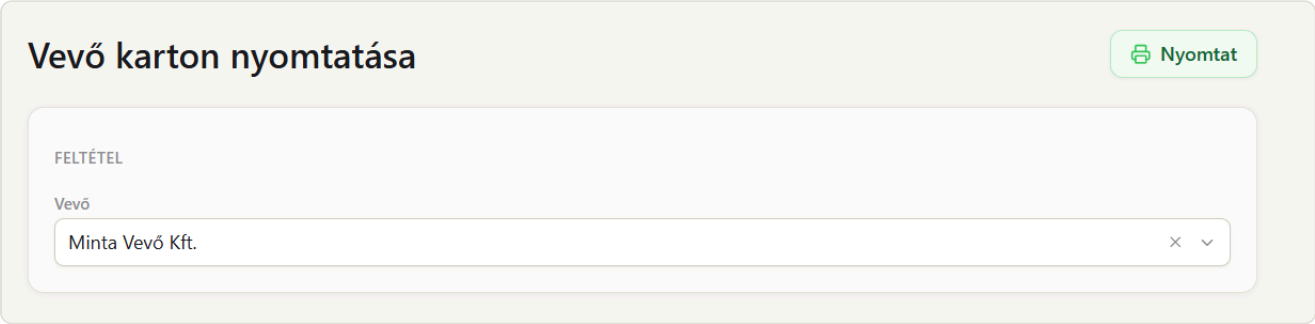
# 1. Mire való?

A vevő karton egy vevő legfontosabb adatait gyűjti össze egy listára. Látogatás vagy telefonos egyeztetés előtt érdemes kinyomtatni, de hitelkeret-döntéshez vagy reklamáció intézéséhez is hasznos. Tartalma:

- a vevő **törzsadatai** (címek, fizetési mód, árkatalógus, kapcsolattartó, üzletkötő, hitelkeret…);
- az **elmúlt egy év forgalma**;
- a **kintlevőség**: a ki nem egyenlített számlák;
- a **vásárlási statisztika** két évre, havonta és főcsoportonként;
- a **termék reklamációk**, a konkurensek ár-statisztikája és a **vevőre váró szervizlapok**.

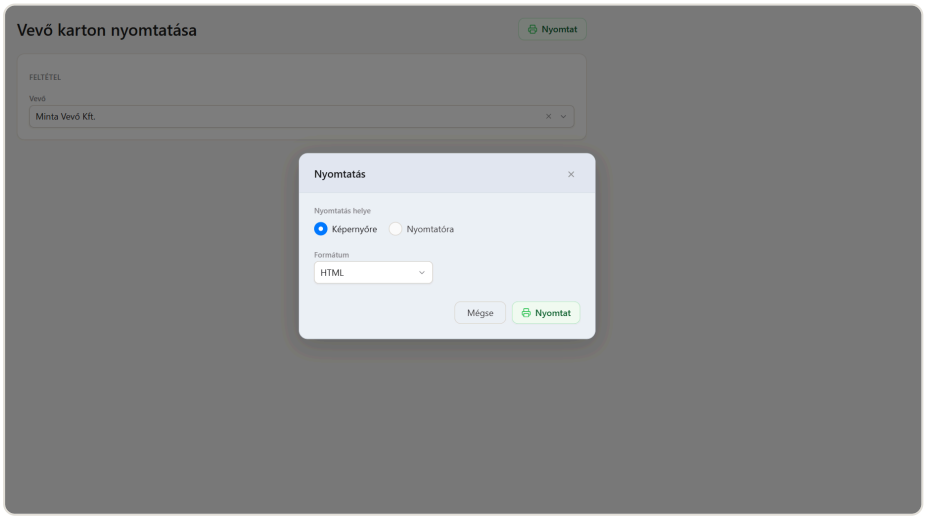
Ha egy részhez nincs adat (például nincs kintlevőség vagy reklamáció), az a rész kimarad a listából.

# 2. A karton elkészítése




**Vevő karton nyomtatása:** a kiválasztott vevő. Mintaadatokkal.

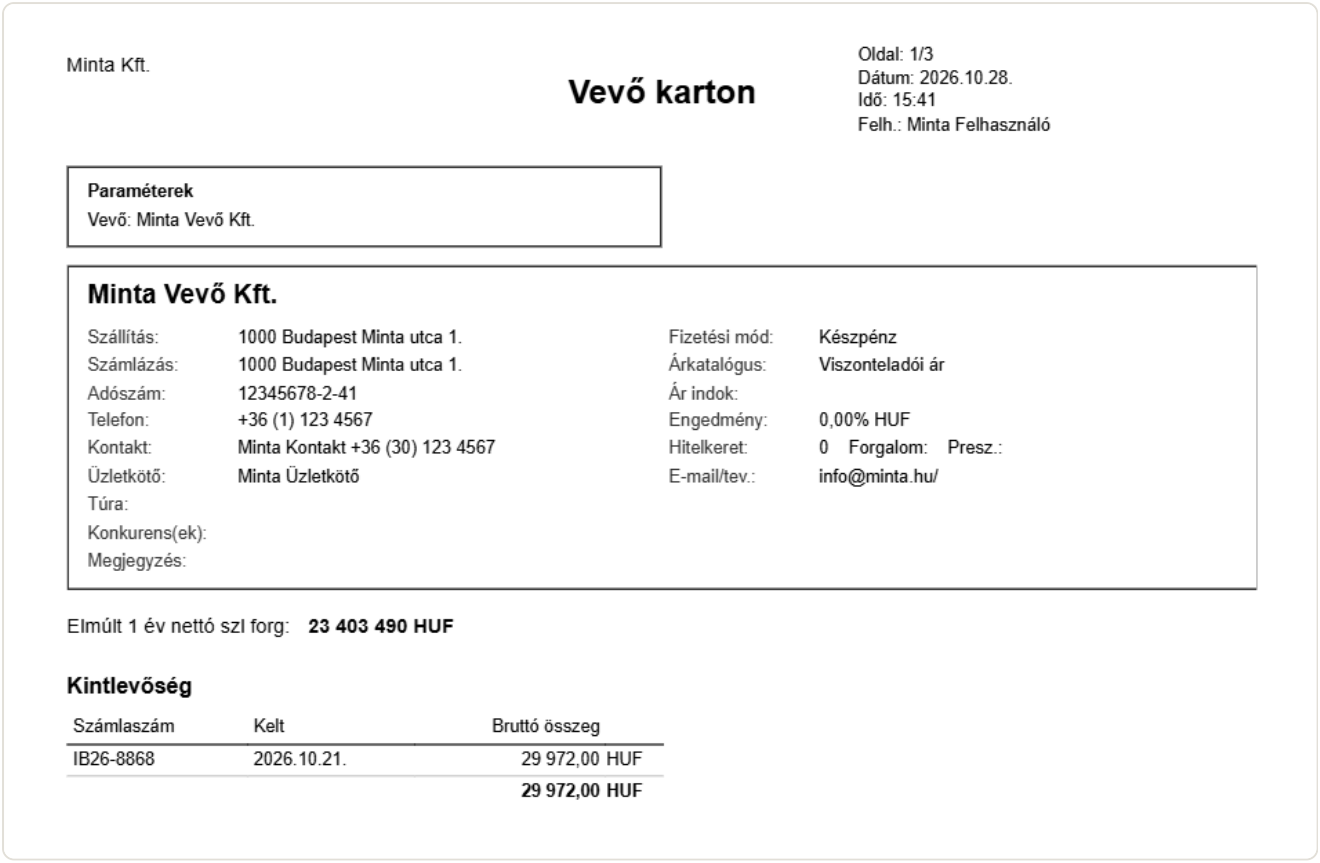
1. Kattintson a **Vevő** mezőre, és írja be a vevő nevének egy részét vagy a kódját. A listában a név, a kód, a cím, a vevő kategóriája és a devizaneme látszik (legfeljebb 100 találat). Válassza ki a vevőt.
2. Nyomja meg a jobb felső **Nyomtat** gombot.
3. A felnyíló ablakban válassza ki, hová kéri (képernyőre vagy nyomtatóra) és milyen formátumban, majd nyomja meg az ablak **Nyomtat** gombját.




**Nyomtatás:** a lista helye (képernyő vagy nyomtató) és formátuma (PDF vagy HTML).

A kiválasztott vevőt a mező jobb szélén lévő **×** törli.

# 3. A karton részei



Minta Kft.

**Vevő karton**

Oldal: 1/3
Dátum: 2026.10.28.
Idő: 15:41
Felh.: Minta Felhasználó

**Paraméterek**
Vevő: Minta Vevő Kft.

**Minta Vevő Kft.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Szállítás: | 1000 Budapest Minta utca 1. | Fizetési mód: | Készpénz |
| Számlázás: | 1000 Budapest Minta utca 1. | Árkatalógus: | Viszonteladói ár |
| Adószám: | 12345678-2-41 | Ár indok: | |
| Telefon: | +36 (1) 123 4567 | Engedmény: | 0,00% HUF |
| Kontakt: | Minta Kontakt +36 (30) 123 4567 | Hitelkeret: | 0 Forgalom: Presz.: |
| Üzletkötő: | Minta Üzletkötő | E-mail/tev.: | info@minta.hu/ |
| Túra: | | | |
| Konkurens(ek): | | | |
| Megjegyzés: | | | |

Elmúlt 1 év nettó szl forg: **23 403 490 HUF**

**Kintlevőség**

| Számlaszám | Kelt | Bruttó összeg |
|---|---|---|
| IB26-8868 | 2026.10.21. | 29 972,00 HUF |
| | | **29 972,00 HUF** |

**Vevő karton, első oldal:** a vevő adatai, az elmúlt év forgalma és a kintlevőség. Mintaadatokkal.

| RÉSZ | TARTALMA |
|---|---|
| **A vevő adatai** | Szállítási és számlázási cím, fizetési mód (és fizetési határidő), árkatalógus, adószám (és közösségi adószám), ár indok, telefon, engedmény, devizanem, kapcsolattartó, hitelkeret, forgalom és presztízs besorolás, üzletkötő, szezon, e-mail cím és tevékenység, túra, konkurens szállítók, megjegyzés (a vevő és a címei megjegyzései). Ha a vevőnek van élő szerződése, az is itt áll. |
| **Elmúlt 1 év nettó szl forg.** | Az elmúlt 12 hónapban (teljesítés szerint) kiállított, jóváhagyott vevő számlák nettó összege, a cég saját devizájában. |
| **Kintlevőség** | A ki nem egyenlített, jóváhagyott számlák: számlaszám, kelt, a még fennálló bruttó összeg a számla devizájában. Alul az összesen, a saját devizában. |
| **Vásárlási statisztika** | Lásd a 4. fejezetet. |
| **Termék reklamációk** | A vevő reklamációi a legújabbal kezdve: rögzítés és lezárás ideje, a számla száma és kelte, ki a felelős. Alattuk a reklamáció szövege és a véleményezések. |
| **Konkurencia statisztika** | Ha a vevőnél konkurens szállítót rögzítettek: az ott mért árak (cikk, normál ár, konkurens ár, dátum), konkurensenként legfeljebb 10 cikk. |
| **Vevőre váró szervizlapok** | Az elkészült, de a vevőnek még át nem adott gépek: munkalapszám, átvétel, helye, gép, fizetés típusa, elkészült, számlaszám, nettó összeg; alatta a hiba és a javítás leírása. |

A lista minden oldalán fent a cég neve, a „Vevő karton” cím, az oldalszám, a dátum, az idő és a lista készítője áll.

# 4. A vásárlási statisztika

Minta Kft.

**Vevő karton**

Oldal: 2/3
Dátum: 2026.10.28.
Idő: 15:41
Felh.: Minta Felhasználó

**Vásárlási statisztika, elmúlt 2 év, felül az aktuális év, adatok eFt-ban**

| Főcsoport | Nov. | Dec. | Jan. | Febr. | Márc. | Ápr. | Máj. | Jún. | Júl. | Aug. | Szept. | Okt. | Össz |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alkatrészek elszívóernyőbe | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 0 | | | | | | | | | 0 |
| Álló háttérhűtő szekrény | | | | | 228 | | | | 114 | | | | 342 |
| | | | | | | 289 | | | 136 | | | | 425 |
| Bárhűtők | 224 | | | | | | | 328 | 82 | | 130 | | 764 |
| Chafing de luxe | | | | | | | | | | | | 14 | 14 |
| Edényzet | | | | | | | | | | | | 21 | 21 |
| | | | | | | | | | 75 | 176 | | | 251 |
| Feltéthűtők | | | | | | | | | 160 | | | | 160 |
| Forrócsoki-, melegital automata... | | | | | | | | | | 278 | | | 278 |
| Főzősor: 700-as széria | | | | 358 | | | | 326 | | | | | 684 |
| | | | | 1 270 | 442 | | 272 | | 360 | | | 399 | 2 743 |
| Főzősor: 900-as széria | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 322 | | | | 322 |
| Gyros fcs | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 234 | | | | | | 234 |
| Habverő-keverő-dagasztók | | | | | | | | 331 | | | | | 331 |
| | | | | | | | | | 880 | | | 111 | 991 |
| Horeca eszközök fcs | | | | | | | | | 10 | | | | 10 |
| Hot-dog fcs | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 135 | | | | | 135 |
| Hús előkészítés | 113 | 2 485 | | | | | | | | | | | 2 598 |
| | 183 | | | | | | | | 168 | 351 | | | 702 |
| Hűtő ajtógumi szigetelés, alkatr... | | | | | | | | | | | 12 | | 12 |
| Hűtővitrinek | | | | | 264 | | | | | 278 | | | 542 |
| | | | | | | | | | | | 98 | | 98 |

**Vásárlási statisztika:** főcsoportonként két sor, felül az utolsó 12 hónap, alatta szürkével az előtte lévő 12 hónap. Mintaadatokkal.

- A vevő jóváhagyott számláinak nettó értéke **ezer forintban**, a cikkek főcsoportja szerint, hónaponként.
- Minden főcsoportnak két sora van: **felül** az utolsó 12 hónap (az oszlopfejléc szerinti hónapok, a mostani hónappal bezárólag), **alatta szürkével** ugyanezek a hónapok egy évvel korábban. Így egy pillantással összevethető az idei és a tavalyi vásárlás.
- Az **Össz** oszlop a 12 hónap összege, a legalsó **Összesen** sor az összes főcsoporté.
- A negatív szám jóváírást jelent (visszáru, helyesbítő számla). A főcsoport nélküli cikkek „(nincs főcsoport)” néven szerepelnek.

# 5. Képernyő, nyomtató, formátum

- **Képernyőre**: a karton a Nyomtatási kép ablakban jelenik meg, onnan nyomtatható vagy menthető. **Nyomtatóra**: a PDF egyből a riporthoz beállított nyomtatóra megy.
- **PDF** nyomtatáshoz és küldéshez; **HTML** a gyors képernyős átnézéshez (oldalakra tördelés nélkül). Egy nagy forgalmú vevő kartonja is 1–2 másodperc alatt elkészül.

**Eltérések a korábbi kartontól**

A vásárlási statisztika fejlécében most a valódi hónapnevek állnak (korábban néhány oszlop rossz hónapnevet kapott). Az üres Túra, Megjegyzés és Konkurens sorokban nem jelennek meg felesleges vesszők. A Mentés / Betöltés és az Excel pipa ezen a képernyőn nincs.

## 6. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

| ÜZENET | MIT JELENT, MIT TEGYEN |
|---|---|
| **A vevő megadása kötelező!** | Válasszon vevőt a Vevő mezőben. |
| **A vevő nem található.** | A kiválasztott vevő nem található (például közben törölték). Keresse meg újra. |
| **A(z) … riportnak még nincs új (PDF-motoros) változata.** | A cégnél a vevő kartonnak egyedi változata van beállítva, amely még nem készült el az új motorral. Szóljon az X-Profit ügyfélszolgálatának. |

**Segítség**

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.