X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · RENDELÉSEK

Vevő rendelés zárás és feloldás

Ha egy rendelést (vagy egy tételét) már nem fognak teljesíteni, lezárható: a nyitott mennyiség kikerül a teljesítendők közül, a foglalás és a kiszedés is törölhető. A feloldás ezt visszavonja.

`Rendelések › Vevő rendelés zárás / Vevő rendelés feloldás`

Tartalom

1. Mire való a zárás?
2. Teljes rendelés zárása
3. Rendelés tételek zárása
4. A zárás feloldása
5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

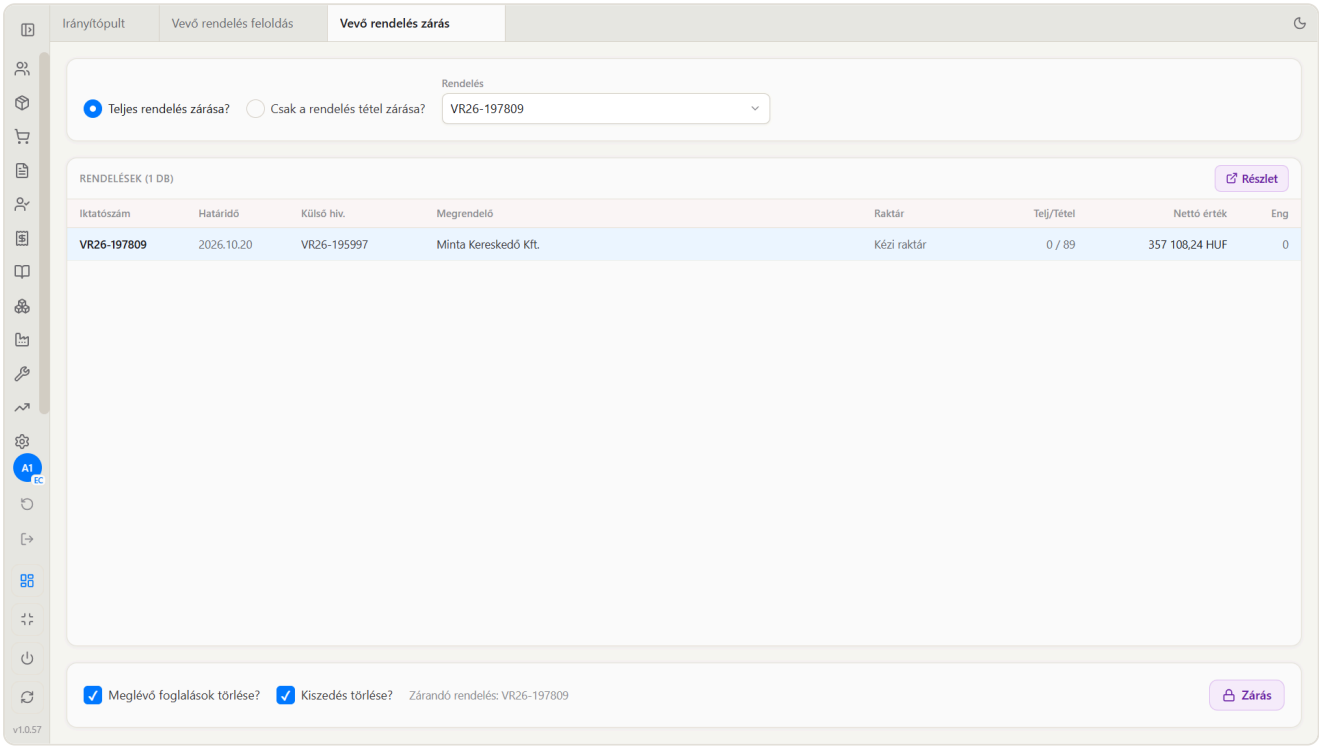
Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet.

1. Mire való a zárás?

- A zárás nem törli a rendelést és a tételeit: a még nem teljesített mennyiséget **kézzel teljesítettnek** jelöli. Így a rendelés nem jelenik meg többé a teljesítendők (kiszedés, szállítólevél, számlázás) között.
- Zárni csak jóváhagyott vevő rendelést lehet — a teljes rendelést, vagy csak kiválasztott tételeit.
- A zárással együtt kérhető a **meglévő foglalások törlése** (a lefoglalt készlet felszabadul) és a **kiszedés törlése** (csak ha a kiszedésből még nem készült szállítólevél).
- Ha tévedésből zárt le egy rendelést, a **Vevő rendelés feloldás** képernyőn visszanyithatja (lásd a 4. pontot).

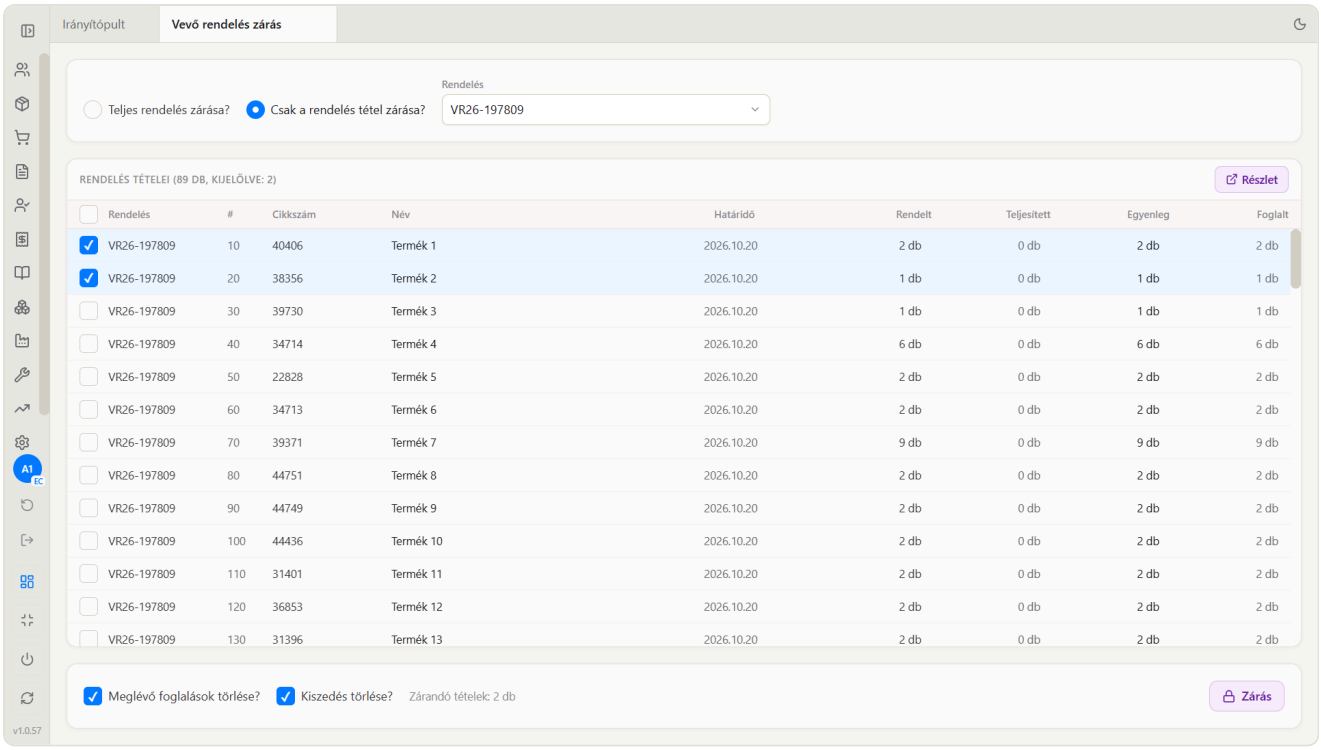
2. Teljes rendelés zárása



Vevő rendelés zárás, teljes rendelés: a kiválasztott rendelés a listában, alul a zárás beállításai és a **Zárás** gomb.

1. Hagyja bejelölve a **Teljes rendelés zárása?** rádiógombot.
2. A **Rendelés** mezőben keresse meg a rendelést: iktatószámra, külső hivatkozásra és a megrendelő nevére is keres. A lista alapból az elmúlt egy év nyitott rendeléseit mutatja.
3. A legördülő keresősorában két kapcsoló van: a **Belső rendelés?** a vevő nélküli, egységek közötti belső rendelésekre szűr, a **Lezártak is?** a már lezárt rendeléseket is megmutatja. Ha a Belső rendelés be van kapcsolva, rendelés választása nélkül is listázza az összes belső rendelést.
4. A **Rendelések** listában jelölje ki a zárandó rendelést. A **Telj/Tétel** oszlop mutatja, hány tétel teljesült már az összesből. A `Részlet` gomb vagy a dupla kattintás megnyitja a rendelést.
5. Alul állítsa be a **Meglévő foglalások törlése?** és a **Kiszedés törlése?** kapcsolót (alapból mindkettő be van kapcsolva). A gomb mellett látszik, melyik rendelés zárul.
6. Kattintson a `Zárás` gombra, és erősítse meg. A lezárt rendelés kikerül a listából (a **Lezártak is?** nélkül).

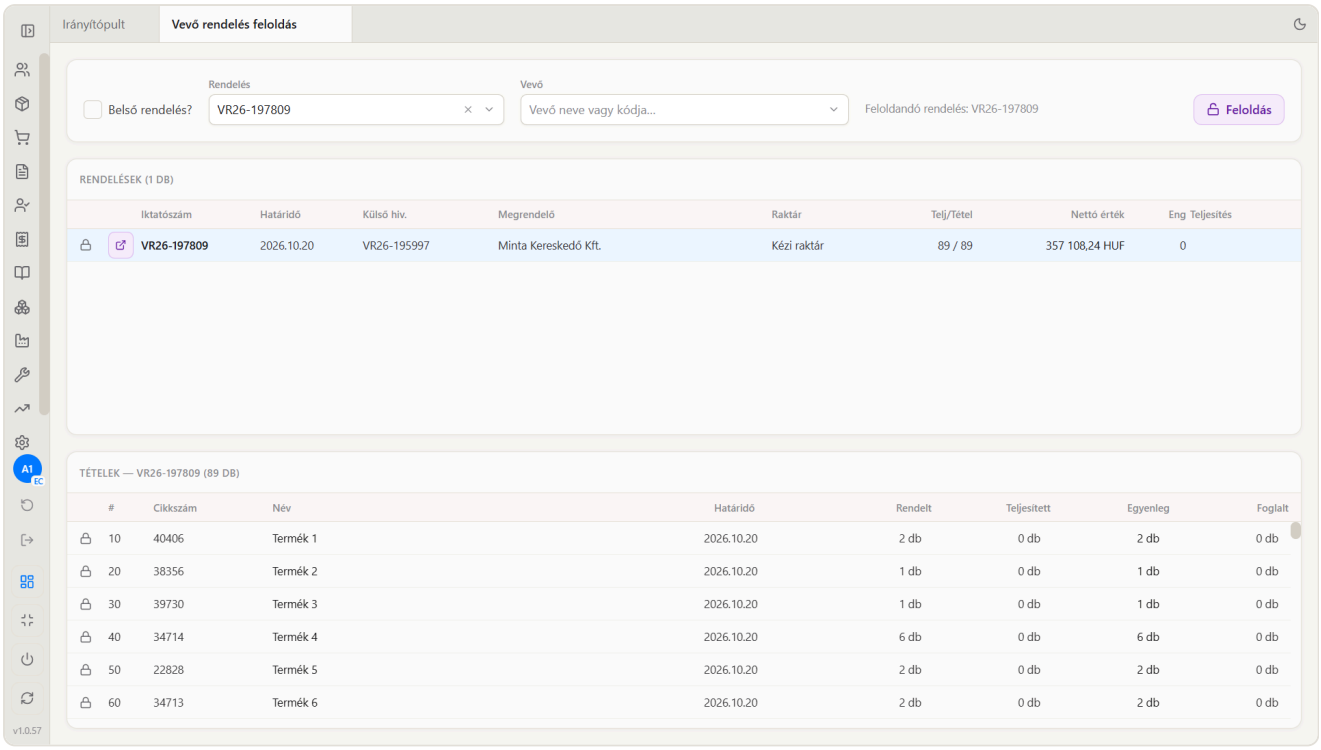
3. Rendelés tételek zárása



Csak a rendelés tétel zárása: a pipával kijelölt tételek zárulnak, a rendelés többi része nyitott marad.

- Válassza a **Csak a rendelés tétel zárása?** rádiógombot: a lista ekkor a rendelés tételeit mutatja (rendelt, teljesített, egyenleg és foglalt mennyiséggel).
- Jelölje ki a zárandó tételeket a sor elején lévő pipával vagy a sorra kattintva; egyszerre több tétel is zárható. A fejléc pipája az összes tételt kijelöli, illetve törli a kijelölést.
- Az **Egyenleg** (rendelt − teljesített) az a mennyiség, ami a zárással lezárul. A **Foglalt** mennyiség csak akkor szabadul fel, ha a **Meglévő foglalások törlése?** be van kapcsolva.
- A `Részlet` akkor él, ha a kijelölt tételek mind ugyanahhoz a rendeléshez tartoznak.
- A `Zárás` megerősítés után lezárja a kijelölt tételeket, és kiírja, hány tétel zárult.

4. A zárás feloldása



Vevő rendelés feloldás: a lakat jelzi a lezárt rendelést és tételt; alul a kijelölt rendelés tételei.

- A **Rendelés** mezőben csak az elmúlt egy év lezárt rendelései választhatók. A **Vevő** mezőben csak olyan vevő jelenik meg, akinek van lezárt rendelése (mellette a lezárt rendelései száma). A **Belső rendelés?** pipával a belső rendeléseket listázza, ilyenkor vevő nem adható meg.
- A **Rendelések** lista a szűrésnek megfelelő rendeléseket mutatja; a sor elején lévő **lakat** jelöli a lezártakat. A sor ikonja vagy a dupla kattintás megnyitja a rendelést. Alul a kijelölt rendelés tételei láthatók, a lezárt tételek szintén lakattal.
- Jelölje ki a rendelést, és kattintson a Feloldás gombra. Megerősítés után a rendelés tételeinek kézi teljesítése visszaáll, a tételek újra nyitottak lesznek, a szedő-hozzárendelés törlődik, és a feloldás bekerül a rendelés naplójába.
- A feloldás a rendelés **összes** kézzel lezárt tételét visszanyitja — azokat is, amelyeket tételenként zártak le.

> **Feloldás után ellenőrizze a rendelést**
> A tételek újranyitásakor a foglalás a rendelés szokásos szabályai szerint újra létrejöhet, a záráskor törölt kiszedés viszont nem áll vissza — szükség esetén szedje ki újra.

5. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Válassz rendelést (vagy kapcsold be a belső rendelést).	A lista csak szűréssel töltődik — válasszon rendelést a Rendelés mezőben.
Nincs zárható rendelés a szűrésre.	A rendelés már le van zárva, vagy nincs jóváhagyva. A lezártakat a **Lezártak is?** kapcsolóval láthatja.
Válaszd ki a zárandó rendelés tétel(eke)t!	Tétel-zárásnál pipálja ki legalább egy tételt.

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nincs rendelés a szűrésre.	A feloldásnál a választott vevőnek nincs a szűrésnek megfelelő rendelése.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.